

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Polityka prywatności określa, jak zbierane, przetwarzane i przechowywane są dane osobowe Użytkowników niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego: motocert.pl (dalej: „Serwis”).
2. Serwis zbiera wyłącznie dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju usług w nim oferowanych.
3. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

§ 2 Administrator danych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest KAZMALUK sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (90-135) przy ul. Prezydenta Gabriela Narutowicza 40 lok. 1, KRS 0001195793, NIP 7252359508, REGON 542787279 (dalej: „Administrator”).
2. Z Administratorem można się skontaktować listownie na adres siedziby wskazany powyżej, telefonicznie pod numerem +48 517 742 162 lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres: kontakt@motocert.pl.

§ 3 Cel zbierania danych osobowych

1. Dane osobowe wykorzystywane są w celu:
 - a) realizacji umowy o świadczenie usług rzeczoznawczych (np. oględziny pojazdu, w tym przed zakupem, wycena wartości rynkowej pojazdów i maszyn, opinie dla pojazdów zabytkowych, sporządzanie kosztorysów napraw, weryfikacja dokumentacji szkody),
 - b) komunikacji z użytkownikiem, w tym udzielania odpowiedzi na wiadomości przesłane poprzez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie oraz świadczenia wsparcia doradczego w sporach ubezpieczeniowych,
 - c) promocji oferty Administratora oraz marketingu (po wyrażeniu odrębnej zgody),
 - d) personalizacji Serwisu dla użytkowników,
 - e) działań analitycznych i statystycznych.
2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zlecenia usługi rzeczoznawczej lub skorzystania z innych funkcjonalności Serwisu.

§ 4 Rodzaj przetwarzanych danych osobowych

1. Administrator może przetwarzać dane osobowe użytkownika niezbędne do sporządzenia opinii technicznej, wyceny lub obsługi zapytania ofertowego, w tym: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania/prowadzenia działalności, dane identyfikacyjne pojazdu (nr VIN, nr rejestracyjny) oraz inne dane niezbędne do weryfikacji zdarzenia szkodowego lub stanu technicznego pojazdu.

§ 5 Okres przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe użytkowników będą przetwarzane przez okres:

- a) gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń,
- b) gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy lub obsługa zapytania z formularza – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu,
- c) gdy podstawą jest przepis prawa – do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa.

§ 6 Udostępnianie danych osobowych

- 1. Dane osobowe użytkowników mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem na podstawie stosownych umów powierzenia.
- 2. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:
 - a) pracownicy i współpracownicy Administratora,
 - b) towarzystwa ubezpieczeniowe lub firmy leasingowe (wyłącznie w sytuacjach, gdy udostępnienie danych jest niezbędne do realizacji usługi rzeczoznawczej lub wsparcia w sporze na wyraźne życzenie klienta),
 - c) dostawcy specjalistycznego oprogramowania (np. systemów kosztorysowych),
 - d) dostawcy usług IT (w tym podmioty świadczące usługi hostingu Serwisu), firmy księgowe.
- 3. Dane osobowe użytkowników nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

§ 7 Prawa użytkowników

- 1. Użytkownik Serwisu ma prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w każdej chwili (co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem).
- 2. Zgłoszenie o wystąpieniu przez użytkownika z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw należy przestać na adres wskazany w informacji o Administratorze.
- 3. Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądania niezwłocznie, maksymalnie w ciągu 1 miesiąca od jego otrzymania.
- 4. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności.

§ 8 Pliki cookies

- 1. Serwis zbiera informacje za pomocą plików cookies – sesyjnych, stałych i podmiotów zewnętrznych.
- 2. Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług w Serwisie i służy celom statystycznym.
- 3. Użytkownik może zarządzać swoimi preferencjami dotyczącymi plików cookies (wyrażać lub cofać zgodę na poszczególne ich kategorie, np. funkcjonalne, analityczne, reklamowe) za pomocą mechanizmu dostępnego na stronie Serwisu (baner cookies) oraz w ustawieniach swojej przeglądarki.

§ 9 Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

- 1. Dane użytkowników nie mogą być przetwarzane w zautomatyzowany sposób tak, że na skutek tego mogłyby zapasć wobec nich jakiekolwiek decyzje.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Administrator ma prawo do wprowadzenia zmian w Polityce prywatności, przy czym prawa użytkowników nie zostaną ograniczone.
2. Informacja o wprowadzonych zmianach pojawi się w formie komunikatu dostępnego w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego.